

Phụ lục I

**NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM NĂM 2025**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BHXH ngày tháng năm 2025
của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)*

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm
1	Xây dựng văn bản và chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
1.1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025	Văn phòng	QLT, CSXH, CSYT, TCKT, PC, CNTT, TTHT	Tháng 3/2025	Kế hoạch kiểm soát TTHC của BHXH Việt Nam năm 2025
		BHXH các tỉnh/khu vực		Tháng 4/2025 <i>(Theo mô hình tổ chức và thời gian đi vào hoạt động của BHXH khu vực theo văn bản số 115/BHXH-TCCB).</i>	Kế hoạch kiểm soát TTHC của BHXH tỉnh/khu vực năm 2025
1.2	a) Rà soát, đề xuất sửa đổi, ban hành các văn bản hướng dẫn quy trình nghiệp vụ, thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam	QLT, CSXH, CSYT, TCKT	VP, PC, CNTT	Tháng 3/2025 đến tháng 12/2025	Văn bản hướng dẫn thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết
	b) Điều chỉnh, nâng cấp Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của BHXH Việt Nam.	Trung tâm CNTT	Văn phòng		

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm
1.3	Rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông khi tổ chức bộ máy được triển khai theo hướng địa giới hành chính khu vực, liên huyện theo quy định. ¹	Văn phòng	Các đơn vị liên quan	Tháng 3/2025 đến tháng 12/2025	Quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông
2	Cải cách các TTHC, DVC trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết; Rà soát và thực hiện phương án đơn giản hóa TTHC				
2.1	Rà soát, tham mưu trình Quyết định công bố TTHC lĩnh vực BHXH, BHYT phù hợp quy định pháp luật hiện hành và văn bản hướng dẫn quy trình nghiệp vụ của BHXH Việt Nam (thay thế Quyết định số 222/QĐ-BHXH)	Văn phòng	QLT, CSXH, CSYT, TCKT, PC, CNTT	Năm 2025	Quyết định công bố TTHC trình Bộ Tài chính ban hành
2.2	Rà soát, ban hành danh mục DVC trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam (thay thế Quyết định 896/QĐ-BHXH).	Văn phòng	CNTT, QLT, CSXH, CSYT, TCKT, PC	Năm 2025	Văn bản ban hành Danh mục DVC trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam
2.3	Ban hành tài liệu, quy trình nghiệp vụ để hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khỏe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của Bảo hiểm xã hội Việt Nam (theo Quyết định số 69/QĐ-TTg ngày 10/01/2025). ²	CSXH	Văn phòng, TCKT, CSYT, CNTT, PC	Trước tháng 7 năm 2025	Quyết định ban hành quy trình

¹ Nội dung công việc, nhiệm vụ này đồng thời thuộc nhóm công việc về triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2025 nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, phân công tại mục số 3.2 Phụ lục I Quyết định số 188/QĐ-BHXH ngày 24/01/2025.

² Nội dung công việc, nhiệm vụ này đồng thời thuộc nhóm công việc về triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2025 nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, phân công tại mục số 1.6 Phụ lục I Quyết định số 188/QĐ-BHXH ngày 24/01/2025.

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm
2.4	Rà soát, đánh giá chất lượng DVC trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của BHXH Việt Nam và tích hợp, cung cấp trên Cổng	Văn phòng	CNTT, QLT, CSXH, CSYT, TCKT, PC	Năm 2025	Báo cáo đánh giá
2.5	Thường xuyên giám sát, theo dõi việc thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết sau khi ban hành; kịp thời phát hiện, đề xuất sửa đổi, bổ sung những quy định, TTHC không còn phù hợp.	Văn phòng	CNTT, QLT, CSXH, CSYT, TCKT, PC; BHXH các tỉnh/khu vực	Năm 2025	Văn bản đề xuất
3	Các nhiệm vụ kiểm soát TTHC khác				
3.1	Công bố, công khai TTHC và cập nhật TTHC vào CSDL quốc gia về TTHC				
3.1.1	Kiểm soát về hình thức, nội dung và trình ban hành Quyết định công bố TTHC (do các đơn vị nghiệp vụ soạn thảo)	Văn phòng	QLT, CSXH, CSYT, TCKT, CNTT	Thường xuyên	VB trình ban hành Quyết định công bố TTHC
3.1.2	Công khai TTHC kịp thời, đầy đủ, chính xác trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.	Văn phòng	Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia, VP; BHXH khu vực	Thường xuyên; Sau khi Quyết định công bố TTHC được ký, ban hành	TTHC được cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.
3.1.3	Đăng tải Quyết định công bố TTHC và văn bản quy định, hướng dẫn về TTHC trên Cổng thông tin điện tử của BHXH Việt Nam.	Văn phòng	Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia	Sau khi Quyết định công bố TTHC được ký, ban hành	TTHC được đăng tải
3.2	Tiếp nhận, xử lý, cập nhật, theo dõi kết quả giải quyết PAKN về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân				
3.2.1	Tiếp nhận, xử lý, chuyển xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Văn phòng	- Các đơn vị liên quan;	Thường xuyên	Các PAKN được tiếp nhận trên Hệ thống PAKN hoặc các hình thức khác chuyển các đơn vị có

³ Nội dung công việc, nhiệm vụ này đồng thời thuộc công việc về triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2025 nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia được phân công tại mục số 1.2 Phụ lục I Quyết định số 188/QĐ-BHXH ngày 24/01/2025.

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm
			- BHXH các tỉnh/khu vực		liên quan để giải quyết theo thẩm quyền
3.2.2	Xử lý PAKN về quy định hành chính	- Các đơn vị liên quan; - BHXH các tỉnh/khu vực	Văn phòng	Thường xuyên	Xử lý PAKN, cập nhật Kết quả giải quyết đối với PAKN của cá nhân được cập nhật lên Hệ thống tiếp nhận PAKN
3.2.3	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, công khai kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính	Văn phòng	Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia	Thường xuyên	Kết quả xử lý được công khai trên Cổng DVC Quốc gia; Cổng thông tin điện tử của Bộ Tài chính và Cổng thông tin điện tử của BHXH Việt Nam
3.3	<i>Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC</i>				
3.3.1	Tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của BHXH Việt Nam.	BHXH các tỉnh/khu vực	CNTT, VP	Thường xuyên	Hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả và cập nhật vào phần mềm theo quy định.
3.3.2	Theo dõi tình hình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC của BHXH tỉnh/khu vực trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của BHXH Việt Nam.	Văn phòng	CNTT	Thường xuyên	Phân tích, đánh giá tình hình báo cáo Lãnh đạo BHXH Việt Nam và cấp có thẩm quyền
3.3.3	Tiếp tục thực hiện liên thông, đồng bộ dữ liệu trạng thái hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin một cửa điện tử BHXH Việt Nam, Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Tài chính với Cổng DVC quốc gia	Trung tâm CNTT	Văn phòng; BHXH các tỉnh/khu vực	Năm 2025	
3.4	<i>Ứng dụng CNTT trong thực hiện kiểm soát TTHC</i>				
3.4.1	Tiếp tục điều chỉnh, nâng cấp Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của BHXH Việt Nam đáp ứng yêu cầu về hồ sơ, quy trình nghiệp vụ; đồng bộ 100% trạng thái hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của	CNTT	Văn phòng	Thường xuyên	Phần mềm được hoàn thiện

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm
	BHXH Việt Nam với Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Tài chính và Cổng DVC quốc gia.				
3.4.2	Tiếp tục tích hợp DVC trên Ứng dụng VssID.	CNTT	Văn phòng và các đơn vị liên quan	Thường xuyên	Các DVC được tích hợp trên ứng dụng VssID
3.4.3	Kết nối dữ liệu, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ từ Cổng DVC quốc gia đến Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam.	CNTT	Văn phòng	Thường xuyên	
3.4.4.	Thực hiện việc kết nối, tích hợp để cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 69/QĐ-TTg ngày 10/01/2025 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của Bảo hiểm xã hội Việt Nam	CNTT	Văn phòng, CSXH	Năm 2025	
3.5	Công tác truyền thông				
3.5.1	Truyền thông về các hoạt động cải cách TTHC của BHXH Việt Nam	Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia; BHXH các khu vực	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	Tin, bài, phóng sự trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Tài chính, Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam; Cổng thông tin điện tử BHXH khu vực...
3.5.2	Đẩy mạnh truyền thông trên nền tảng số; tăng cường hiệu quả truyền thông đa phương tiện và mạng xã hội.	Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ người tham gia; BHXH các tỉnh/khu vực	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	
3.5.3	Triển khai đo lường sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của BHXH Việt Nam năm 2025 theo Kế hoạch.	Ban Tuyên truyền và Hỗ trợ	Các đơn vị liên quan;	Năm 2025	Quyết định phê duyệt công bố chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm
		trợ người tham gia	BHXH các tỉnh/khu vực		
3.6	<i>Báo cáo công tác kiểm soát TTHC</i>				
	Xây dựng báo cáo về công tác kiểm soát TTHC (theo Mẫu báo cáo kèm theo tại Phụ lục II)	QLT, CSXH, CSYT, TCKT, CNTT, TT		Báo cáo quý I (đã thực hiện); Báo cáo quý II trước ngày 15/6/2025 ; Báo cáo quý III trước ngày 15/9/2025 ; - Báo cáo năm: trước ngày 15/12/2025 .	Báo cáo gửi BHXH Việt Nam
		BHXH khu vực			